

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель администрации

МО МР «Удорский»

Жилин Н.Д.



(подпись)

«28» февраля 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Косланский детский сад»

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	Актуализация содержания информационных стендов	Март 2020 года	Черногородцева И.А., старший воспитатель		
Обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления (корректное	Совершенствование официального сайта образовательной	Сентябрь 2020 года	Черногородцева И.А., старший воспитатель		

отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть наполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов);	организации				
Своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации;	Размещение актуальной информации на официальном сайте	По мере необходимости, но не реже, чем раз в 10 дней	Черногородцева И.А., старший воспитатель		
Усовершенствование системы поиска информации по сайту;	Совершенствование разделов сайта	Сентябрь 2020 года	Черногородцева И.А., старший воспитатель		
Оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на Интересующий вопрос, предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений);	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями услуг, Информирование получателей услуг о способах получения дополнительной информации	Март 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий		
Наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг.	Проверка наличия функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг и его совершенствование	Май 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материально – технической базы	Размещение актуальной информации об	В течение всего периода не	Логинова Ф.С., заведующий		

<p>организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной медиатеки, мультимедийных проекторов, интерактивного оборудования, специализированных кабинетов для проведения образовательной деятельности, развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДОО, методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой, оборудованных прогулочных площадок на каждую группу воспитанников);</p>	<p>обновлении материально-технической базы образовательной организации на официальном сайте. Повышение квалификации педагогов по использованию ИКТ технологий. Пополнение медиатеки методического кабинета новыми информационными ресурсами Обновление дизайна и оборудования прогулочных площадок</p>	<p>реже 1 раза в квартал. Сентябрь – октябрь 2020 года</p>			
<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (наличие физкультурного зала, комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.);</p>	<p>Размещение актуальной информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников на официальном сайте</p>	<p>В течение всего периода не реже 1 раза в квартал.</p>	<p>Логинова Ф.С., заведующий</p>		
<p>Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками (наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с</p>	<p>Реализация планов психолога - педагогического сопровождения работы с воспитанниками в старшей группе.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Черногородцева И.А., старший воспитатель</p>		

воспитанниками, наличие штатных психологов или договора с ЦППМС, наличие штатных логопедов);					
Предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по дополнительным образовательным программ	Обеспечение информирования участников образовательных отношений о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, реализуемых в ДОО по договору с МУДО «Дом детского творчества» пгт. Усогорск, опрос получателей услуг о необходимых программах	Сентябрь 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий		
Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях).	Публикация о планируемых мероприятиях и о достижениях (результатах участия дошкольников) на официальном сайте образовательной организации, на официальной страничке образовательной организации Вконтакте	В течение всего периода не реже 1 раза в квартал	Черногородцева И.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование участников образовательных	В течение всего периода не реже 1 раза в	Логинова Ф.С., заведующий		

<p>воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг);</p>	<p>отношений о наличии и содержании психолого-педагогического, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, о наличии консультационного пункта</p>	<p>квартал</p>			
<p>В целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента</p>	<p>Повышение квалификации педагогов по вопросам организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Логинова Ф.С., заведующий</p>		

(помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг	Освещение вопросов профессиональной этики на совещаниях и семинарах, родительских собраниях. Повышение профессионального уровня педагогического персонала посредством участия в семинарах и вебинарах.	В течение всего периода	Логинова Ф.С., заведующий		
Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ДОО с психологом.	Проведение консультаций и лекций с работниками о профессиональной этике.	В течение всего периода	Логинова Ф.С., заведующий	На общих собраниях работников рассматриваются вопросы служебной этики, уважения чести и достоинства воспитанников и других участников образовательных отношений.	