



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МДОУ «Косланский детский сад»
Ф.С. Логинова

Логинова
_____ (подпись)

«14» июля 2020 года

Отчет
по реализации мероприятий по результатам
независимой оценки качества
МДОУ «Косланский детский сад»
(наименование организации)
на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	Актуализация содержания информационных стендов	Март 2020 года	Черногородцева И.А., старший воспитатель	Исполнено. Содержание информационных стендов образовательной организации соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации	

<p>(Обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления (корректное отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть наполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов);</p>	<p>Совершенствование официального сайта образовательной организации</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Черногородцева И.А., старший воспитатель</p>	<p>Не исполнено.</p>	
<p>Своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации;</p>	<p>Размещение актуальной информации на официальном сайте</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Черногородцева И.А., старший воспитатель</p>	<p>Исполнено. Информация на официальном сайте обновляется по мере необходимости.</p>	
<p>Усовершенствование системы поиска информации по сайту;</p>	<p>Совершенствование разделов сайта</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Черногородцева И.А., старший воспитатель</p>	<p>Не исполнено. Поиск информации на сайте определен по разделам.</p>	
<p>Оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на Интересующий вопрос, предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений);</p>	<p>Совершенствование системы взаимодействия с потребителями услуг</p>	<p>Март 2020 года</p>	<p>Логинова Ф.С., заведующий</p>	<p>Исполнено. На все поступившие обращения граждан ответы предоставлены своевременно в соответствии с Федеральным законом №56 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Для оперативного реагирования на информационном стенде</p>	

				образовательной организации указаны контактные данные: номера телефонов, электронная почта, часы работы руководителя.	
Наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг.	Проверка наличия функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг и его совершенствование	Май 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. На официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращения граждан» функционирует «Электронная приемная»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной медиатеки, мультимедийных проекторов, интерактивного оборудования, специализированных кабинетов для проведения образовательной деятельности, развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДОО, методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой,	Размещение актуальной информации об обновлении материально-технической базы образовательной организации на официальном сайте. Повышение квалификации педагогов по использованию ИКТ технологий.	В течение всего периода не реже 1 раза в квартал. Сентябрь – октябрь 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. Информация об обновлении материально-технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса ежегодно освещается в публичном отчете заведующего образовательной организации, который размещен на официальном сайте организации.	

оборудованных прогулочных площадок на каждую группу воспитанников);					
Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (наличие физкультурного зала, комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.);	Размещение актуальной информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников на официальном сайте.	В течение всего периода не реже 1 раза в квартал.	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. Для занятий физической культурой педагогами используется физкультурный зал. Необходимое оборудование имеется. Информация о наличии необходимых условий размещена в публичном отчете на официальном сайте.	
Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками (наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанниками, наличие штатных психологов или договора с ЦППМС, наличие штатных логопедов);	Реализация планов психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанниками.	В течение учебного года	Черногородцева И.А., старший воспитатель	Исполнено. С 2019 года реализуется индивидуальный План психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанником старшей группы.	
Предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по дополнительным образовательным программ	Обеспечение информирования участников образовательных отношений о наличии и содержании дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2020 года	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. В образовательной организации функционируют объединения по интересам (дополнительным образовательным	

					программам) «Умелые ручки», «Навстречу здоровью». Информация о наличии и содержании дополнительных образовательных программ размещена на официальном сайте.	
Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях).	Публикация о планируемых мероприятиях и о достижениях на официальном сайте образовательной организации.	В течение всего периода не реже 1 раза в квартал	Черногородцева И.А., старший воспитатель	Исполнено. Информация об участии воспитанников в конкурсах, соревнованиях и других массовых мероприятиях размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Родителям».		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий,	Информирование участников образовательных отношений о наличии и содержании психолого-педагогического, коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий.	В течение всего периода не реже 1 раза в квартал	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. В образовательной организации функционирует консультативный пункт, для оказания психолого-педагогической помощи родителям. Информация предоставлена родителям через объявления на групповых родительских собраниях, на		

обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг);				официальной страничке Вконтакте, на стенде образовательной организации.	
В целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).	Повышение квалификации педагогов по вопросам организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.	В течение всего периода	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено частично. Из 14 педагогов 2 педагога не прошли обучение по вопросам организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг	Освещение вопросов профессиональной этики на совещаниях и семинарах, родительских собраниях.	В течение всего периода	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. На совещаниях и семинарах, родительских собраниях освещаются вопросы	

	Повышение профессионального уровня педагогического персонала посредством участия в семинарах и вебинарах.			профессиональной этики, реализации Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ	
Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ДОО с психологом.	Проведение консультаций и лекций с работниками о профессиональной этике.	В течение всего периода	Логинова Ф.С., заведующий	Исполнено. На общих собраниях работников рассматриваются вопросы служебной этики, уважения чести и достоинства воспитанников и других участников образовательных отношений.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					